

## **Privacybeleid FLOW EHBO & Training**

Bij FLOW EHBO & Training hechten we veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we met deze gegevens omgaan. FLOW EHBO & Training handelt hierbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Welke gegevens verzamelen we?**

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Naam en contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Gegevens over gevolgde trainingen en behaalde certificaten
- Factuur- en betalingsgegevens
- Eventuele aanvullende informatie die je zelf verstrekt bij inschrijving of contact.

### **2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?**

FLOW EHBO & Training gebruikt jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het plannen en uitvoeren van EHBO-, BHV- en reanimatietrainingen
- Het registreren van behaalde certificaten bij instanties zoals Oranje Kruis, NIBHV en de NRR
- Het afhandelen van betalingen en facturatie
- Het onderhouden van contact en beantwoorden van vragen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht).

### **3. Delen van gegevens met derden**

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals certificerende instanties of administratieve dienstverleners. Met partijen die gegevens namens ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om jouw gegevens goed te beschermen.

### **4. Bewaartermijn**

FLOW EHBO & Training bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Voor administratieve gegevens hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 7 jaar, conform de wettelijke verplichting. Voor trainingsgegevens geldt een bewaartermijn tot maximaal 2 jaar na afronding van de training, tenzij een langere termijn noodzakelijk is voor certificering.

### **5. Beveiliging van gegevens**

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens te voorkomen. Alleen bevoegde personen hebben toegang tot jouw gegevens en deze worden beveiligd opgeslagen.

## 6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken
- Correctie of verwijdering van je gegevens te verzoeken
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen aan een andere partij (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek indienen via de contactgegevens onderaan dit document. We reageren binnen 30 dagen.

## 7. Cookies

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goed werkende website en om anonieme statistieken te verzamelen over het gebruik van onze site. Wij gebruiken geen trackingcookies voor marketingdoeleinden.

## 8. Contactgegevens

FLOW EHBO & Training

E-mail: [info@flowehbo.nl](mailto:info@flowehbo.nl)

Website: [www.flowehbo.nl](http://www.flowehbo.nl)

Voor vragen of klachten over dit privacybeleid kun je contact opnemen via bovenstaande gegevens. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.