Algemene Voorwaarden – FLOW EHBO & Training

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, cursussen en diensten die worden aangeboden door FLOW EHBO & Training. Door deelname aan een training gaat de opdrachtgever akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Inschrijving en bevestiging

- Inschrijving kan schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.
- Na aanmelding ontvangt de opdrachtgever een bevestiging. Pas na deze bevestiging is de inschrijving definitief.
- FLOW EHBO & Training behoudt zich het recht voor een training te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht.

2. Tarieven en betalingen

- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling is FLOW EHBO & Training gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

3. Annulering en wijziging door opdrachtgever

- Annulering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
- Bij annulering tot 21 dagen voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 21 en 7 dagen voor aanvang wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht.
- Het verplaatsen van een training in overleg kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang, daarna worden administratiekosten berekend.

4. Uitvoering van de training

- FLOW EHBO & Training verzorgt de trainingen met de grootst mogelijke zorg.
- Inzet van materialen, oefenpoppen en Lotus-acteurs is afhankelijk van het programma en wordt vooraf afgestemd.
- Deelnemers dienen instructies van de trainer op te volgen in verband met veiligheid.

5. Aansprakelijkheid

- Deelname aan trainingen is voor eigen risico.
- FLOW EHBO & Training is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of persoonlijk letsel tijdens de training, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid en aanwezigheid van deelnemers op de locatie van de training.

6. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals ziekte van de trainer, extreme weersomstandigheden of calamiteiten) heeft FLOW EHBO & Training het recht de training te verplaatsen of te annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor schadevergoeding.
- Er zal in overleg een nieuwe datum worden vastgesteld.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

- Persoonsgegevens van deelnemers worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en het verstrekken van certificaten.
- FLOW EHBO & Training gaat zorgvuldig om met privacy en deelt gegevens nooit zonder toestemming met derden.

8. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.